

Algemene voorwaarden schoonmaakdiensten

Challenger Cleaning

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Challenger Cleaning, gevestigd in Nederland, die schoonmaakdiensten aanbiedt aan zakelijke en particuliere klanten.

Opdrachtgever: de persoon, organisatie of onderneming die opdracht geeft tot het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden.

Diensten: alle overeengekomen schoonmaakwerkzaamheden, zoals reguliere schoonmaak, periodiek onderhoud, specialistische reiniging en aanvullende werkzaamheden.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst heeft geaccepteerd.
2. De overeenkomst bevat minimaal:
 - de aard van de werkzaamheden;
 - de frequentie en planning;
 - de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - het overeengekomen tarief;
 - eventuele aanvullende afspraken.
3. Wijzigingen in de opdracht worden uitsluitend uitgevoerd na overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.



Artikel 3 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Challenger Cleaning voert de werkzaamheden uit volgens de gemaakte afspraken en met de zorg die van een professioneel schoonmaakbedrijf mag worden verwacht.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat medewerkers van Challenger Cleaning toegang hebben tot de ruimtes waar werkzaamheden moeten plaatsvinden.
3. De opdrachtgever zorgt voor een veilige en geschikte werkomgeving.
4. Indien omstandigheden de uitvoering verhinderen, zoals een niet toegankelijke ruimte of onveilige situatie, wordt dit zo spoedig mogelijk gemeld en wordt gezamenlijk naar een oplossing gezocht.

Artikel 4 – Verplichtingen van opdrachtgever

De opdrachtgever verplicht zich om:

- Juiste informatie te verstrekken over de locatie en werkzaamheden;
- Toegang te verschaffen tot de schoon te maken ruimtes;
- Eventuele bijzondere omstandigheden of risico's vooraf te melden;
- Zorgvuldig om te gaan met verstrekte sleutels, toegangscode's en afspraken.

Artikel 5 – Materialen en schoonmaakmiddelen

1. Indien afgesproken verzorgt Challenger Cleaning de benodigde schoonmaakmiddelen en materialen.
2. Schoonmaakmiddelen worden gebruikt volgens de voorschriften van de fabrikant en de geldende veiligheidsrichtlijnen.
3. Indien de opdrachtgever eigen materialen of middelen beschikbaar stelt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de geschiktheid hiervan.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. De opdrachtgever betaalt het overeengekomen bedrag zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.
2. Facturen dienen binnen de afgesproken betalingstermijn te worden voldaan.
3. Bij niet tijdige betaling kan Challenger Cleaning wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen.
4. Eventuele prijswijzigingen worden vooraf aan de opdrachtgever gemeld.



Artikel 7 – Klachten en herstel

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden moeten zo spoedig mogelijk na constatering schriftelijk worden gemeld.
2. Challenger Cleaning krijgt de gelegenheid om eventuele tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen.
3. Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting voor werkzaamheden waarover geen geschil bestaat.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Challenger Cleaning voert werkzaamheden zorgvuldig uit en neemt passende maatregelen om schade te voorkomen.
2. Challenger Cleaning is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
 - onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever;
 - gebreken aan het pand of aanwezige materialen;
 - normale slijtage;
 - omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Challenger Cleaning liggen.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien van toepassing.

Artikel 9 – Sleutels en toegangsmiddelen

1. Indien Challenger Cleaning sleutels, pasjes of toegangscode's ontvangt, worden deze zorgvuldig behandeld.
2. Sleutels en toegangsmiddelen worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
3. Verlies van toegangsmiddelen wordt direct gemeld aan de opdrachtgever.

Artikel 10 – Privacy en vertrouwelijkheid

1. Challenger Cleaning behandelt vertrouwelijke informatie van opdrachtgevers zorgvuldig.
2. Medewerkers gaan vertrouwelijk om met informatie, documenten en eigendommen die zij tijdens werkzaamheden aantreffen.
3. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 11 – Duur en beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst loopt voor de afgesproken periode of totdat deze volgens afspraak wordt beëindigd.
2. Opzegging gebeurt volgens de overeengekomen voorwaarden.
3. Bij ernstige tekortkomingen kan de overeenkomst tussentijds worden beëindigd.



Artikel 12 – Personeel en veiligheid

1. Challenger Cleaning zorgt ervoor dat medewerkers de werkzaamheden veilig en professioneel kunnen uitvoeren.
2. Medewerkers houden zich aan veiligheidsvoorschriften en bedrijfsregels op locatie.
3. Opdrachtgever meldt mogelijke veiligheidsrisico's vooraf.

Artikel 13 – Overmacht

1. Challenger Cleaning is niet aansprakelijk voor het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals:
 - ziekte van personeel
 - extreme weersomstandigheden
 - storingen in het gebouw
 - stakingen
 - pandemieën
2. In geval van overmacht wordt de opdrachtgever zo snel mogelijk geïnformeerd.

Artikel 14 – Wijziging van werkzaamheden / meerwerk

1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever.
3. Meerwerk wordt apart gefactureerd tegen het geldende uurtarief.

Artikel 15 – Annulering van werkzaamheden

1. Annulering van geplande werkzaamheden dient minimaal **24 uur vooraf** te worden gemeld.
2. Bij annulering binnen 24 uur kan Challenger Cleaning **50% van de geplande werkzaamheden** in rekening brengen.
3. Bij structurele annuleringen kan de planning worden herzien.

Artikel 16 – Schadeprocedure

1. Schade dient binnen **48 uur** schriftelijk gemeld te worden.
2. De melding bevat: datum, omschrijving, foto's en omstandigheden.
3. Challenger Cleaning onderzoekt de melding binnen **5 werkdagen**.
4. Indien schade aantoonbaar door medewerkers is veroorzaakt, wordt deze volgens polisvoorwaarden afgehandeld.



Artikel 17 – Gebruik van apparatuur van opdrachtgever

1. Indien medewerkers apparatuur van de opdrachtgever gebruiken (bijv. Stofzuigers, machines), is de opdrachtgever verantwoordelijk voor:
 - Deugdelijkheid
 - Onderhoud
 - Veiligheid
2. Challenger Cleaning is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door defecte of onveilige apparatuur van de opdrachtgever.

Artikel 18 – Huisregels en beveiliging

1. Medewerkers van Challenger Cleaning houden zich aan de huisregels van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever informeert Challenger Cleaning vooraf over:
 - Beveiligingsprocedures
 - Alarmcodes
 - Toegangsregels
3. Eventuele kosten door foutieve informatie (bijv. alarmmeldingen) komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 19 – Milieu & duurzaamheid

1. Challenger Cleaning werkt waar mogelijk met milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.
2. Afval wordt gescheiden volgens de richtlijnen van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever zorgt voor voldoende afvalvoorzieningen.

Artikel 20 – Vertrouwelijkheid & integriteit medewerkers

1. Medewerkers van Challenger Cleaning ondertekenen een interne **integriteitsverklaring**.
2. Het is medewerkers verboden om:
 - Documenten te openen
 - Computers aan te raken
 - Persoonlijke eigendommen te verplaatsen
3. Overtredingen worden direct gemeld en kunnen leiden tot beëindiging van de overeenkomst.



Artikel 21 – Inspectie & kwaliteitscontrole

1. Challenger Cleaning voert periodiek kwaliteitscontroles uit.
2. De opdrachtgever kan een gezamenlijke inspectie aanvragen.
3. Bevindingen worden schriftelijk vastgelegd en indien nodig opgevolgd.

Artikel 22 – Tariefaanpassingen (inflatie/CAO)

1. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van:
 - CAO-loonstijgingen
 - Inflatiecorrectie
 - Stijgende materiaalkosten
2. Tariefwijzigingen worden minimaal **30 dagen vooraf** gecommuniceerd.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Challenger Cleaning en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden eerst geprobeerd in overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

